



ACN abonnemangstjänst för fast telefoni

Plustjänster

Följande Plustjänster finns tillgängliga med ACNs fasta abonnemang och kan enkelt aktiveras genom att trycka en kombination av knappar på din tonvalstelefon.

- Förfrågan/Pendling
- Treparsamtal
- Samtal väntar
- Väckning/Påminnelse
- Tillfällig blockering av nummerpresentation
- Överflyttning
- Vidarekoppling

Förfrågan/Pendling

Med Förfrågan/Pendling kan du under ett pågående samtal ringa upp ett annat nummer och därefter pendla mellan de båda pågående samtalen.

Hur fungerar det?

1. Under pågående samtal tryck **R**, det andra numret kan slås när kopplingston hörs.
2. Växla mellan samtalen genom att trycka **R** och sedan **2**.

Hur mycket kostar det?

Förfrågan/Pendling ingår gratis i ACNs fasta abonnemang. ACNs normala samtalspriser gäller också för de två samtalen.

Treparsamtal

Med Treparsamtal kan du koppla upp en tredje person till ett pågående samtal och prata alla tillsammans.

Hur fungerar det?

1. Under pågående samtal tryck **R**, den tredje deltagarens nummer kan slås när kopplingston hörs.
2. Koppla upp alla tre personer tillsammans genom att trycka **R** och sedan **3**.

Användning av trepart indikeras med en svag konferenston var 15:e sekund.

Trepart fungerar inte för utlandsnummer eller betalsamtalsnummer.

Hur mycket kostar det?

Trepartssamtal ingår gratis i ACNs fasta abonnemang. ACNs normala samtalspriser gäller också för de två samtalen. Samtalet avslutas när det nummer som inledde trepartssamtalet lägger på.

Samtal väntar

Med samtal väntar kan du bli informerad om ett inkommande samtal under pågående samtal. En påknackning i form av två korta tonstötter indikerar ett nytt inkommande samtal.

Hur fungerar det?

Tryck ***43#** för att aktivera denna tjänst.

När tjänsten är aktiverad och påknackning hörs kan du:

- Lämna upptagetton för det andra samtalet och påföljande påringningar under resterande delen av pågående samtal genom att trycka **R0**.
- Avsluta det första samtalet och besvara det andra genom att trycka **R1**.
- Ställ det första samtalet i väntläge och besvara det andra genom att trycka **R2**. När du gjort detta kan du använda Förfrågan/Pendling eller trepart.
- Om du väljer att inte göra något av ovanstående kommer det nya samtalet få upptagetton efter 24 sekunder.

Tryck **#43#** för att koppla ur samtal väntar.

Genom att trycka ***#43*** får du ett röstmeddelande som bekräftar om tjänsten är aktiv.

Hur mycket kostar det?

Samtal väntar ingår utan kostnad i ACNs fasta abonnemang.

Väckning/Påminnelse

Med Väckning/Påminnelse behöver du inte oroa dig för strömavbrott, urladdade batterier och missade möten medan du sover.

Hur fungerar det?

För att aktivera din Väckning/Påminnelse, tryck ***55*tid(hhmm)#**. Ett röstmeddelande bekräftar din aktivering. För att avbeställa din Väckning/Påminnelse tryck **#55*tid#** och vänta på meddelande som bekräftar avbeställning. Om du har fler än en Väckning/Påminnelse beställd, tryck **#55#** för att avbeställa alla samtal.

Genom att trycka ***#55*tid#** får du ett röstmeddelande som bekräftar om tjänsten är beställd för denna tidpunkt. Genom att trycka ***#55#** får du ett röstmeddelande som bekräftar om tjänsten har beställts.

Uppringningen för väckning/påminnelse pågår maximalt i 60 sekunder. Tidpunkten för väckning/påminnelse kan förskjutas upp till 10 minuter vid många aktiveringar vid samma tidpunkt.

Hur mycket kostar det?

5 kr per aktivering.

Tillfällig blockering av nummerpresentation

Denna tjänst förhindrar visningen av telefonnumret vid ett enstaka samtal. När du ringer till någon som har nummerpresentation visas inte ditt telefonnummer.

Hur fungerar det?

För att aktivera denna tjänst för ett särskilt telefonnummer, tryck **#31#telefonnummer**.

Vid samtal till larmnumret 112 kommer av säkerhetsskäl alltid telefonnumret att presenteras för larmoperatören.

Hur mycket kostar det?

Tjänsten ingår utan kostnad i ACNs fasta abonnemang.

Överflyttning

Innebär att du under ett pågående samtal kan ringa upp ett annat nummer och flytta över samtalet till detta andra nummer och själv koppla ur.

Hur fungerar det?

1. Under pågående samtal tryck **R**, det andra numret kan slås när kopplingston hörs.
2. Överflytta det första samtalet till det andra numret genom att trycka **R** och sedan **4**. Du får ett röstbesked varefter du kan lägga på.

Hur mycket kostar det?

Överflyttning ingår utan kostnad i ACNs fasta abonnemang. Personen som flyttar över samtalet till ett annat nummer kommer att bli debiterad hela det överflyttade samtalet. ACNs normala priser gäller för samtalen.

Vidarekoppling

Med Vidarekoppling kan du besvara dina samtal var än du befinner dig.

Följande vidarekopplingstjänster finns tillgängliga:

- Vidarekoppling direkt, som kopplar vidare dina samtal till begärt nummer.
- Vidarekoppling vid ej svar, som kopplar vidare dina samtal som inte besvaras till begärt nummer.

Hur fungerar det?

Vidarekoppling direkt:

För att aktivera denna tjänst, tryck ***21*nummer att koppla vidare till#**. Du hör ett röstmeddelande bekräftar beställningen. För att aktivera denna tjänst för föregående valt telefonnummer, tryck ***21#**. För att avbeställa denna tjänst **#21#** och vänta på röstmeddelande som bekräftar avbeställning.

Genom att trycka ***#21#nummer att koppla vidare till#** får du ett röstmeddelande som bekräftar om tjänsten är aktiv för det begärda telefonnumret. Genom att trycka ***#21#** får du ett röstmeddelande som bekräftar om tjänsten är aktiv.

När tjänsten är aktiv ges en hackad kopplington.

Vidarekoppling direkt finns också i en förutbestämd variant kan öppnas av ACNs kundservice och som gör det möjligt för dig att aktivera denna tjänst utan att programmera in numret.

För att aktivera denna tjänst, tryck ***22#**. Du hör ett röstmeddelande som bekräftar beställningen. För att avbeställa denna tjänst **#22#** och vänta på röstmeddelande som bekräftar avbeställning.

Genom att trycka ***#22#** får du ett röstmeddelande som bekräftar om tjänsten är aktiv.

Om numret som vidarekoppling sker till är förutbestämt, men du skulle vilja vidarekoppla till ett annat nummer, tryck ***21*nummer att koppla vidare till#**. Denna vidarekoppling kommer ha prioritet över det förutbestämda numret.

När tjänsten är aktiv ges en hackad kopplington.

Vidarekoppling vid ej svar:

För att aktivera denna tjänst, tryck ***61*nummer att koppla vidare till*tidsåtgång i sekunder#**. Inkommande samtal som inte besvarats kommer att vidarekopplas efter en tidsperiod på 5 till 60 sekunder som angivits av användaren. För att aktivera denna tjänst med 30 sekunders fördröjning, tryck ***61*nummer att koppla till*#**. Du hör ett röstmeddelande som bekräftar beställningen. För att avbeställa denna tjänst tryck **#61#** och vänta på röstmeddelande som bekräftar avbeställning.

Genom att trycka ***#61#nummer att koppla vidare till#** får du ett röstmeddelande som bekräftar om tjänsten är aktiv för det begärda telefonnumret. Genom att trycka ***#61#** får du ett röstmeddelande som bekräftar om tjänsten är aktiv.

Vidarekoppling direkt finns också i en förutbestämd variant som öppnas av ACNs kundservice och som gör det möjligt för dig att aktivera denna tjänst utan att programmera in numret.

För att aktivera denna tjänst, tryck ***62*tidsåtgång i sekunder#**. För att aktivera denna tjänst efter 30 sekunder, tryck ***62#**. Du hör ett röstmeddelande som bekräftar beställningen. För att avbeställa denna tjänst **#62#** och vänta på röstmeddelande som bekräftar avbeställning.

Genom att trycka ***#62#** får du ett röstmeddelande som bekräftar om tjänsten är aktiv.

Om numret som vidarekoppling sker till är förutbestämt, men du skulle vilja vidarekoppla till ett annat nummer, tryck ***61*nummer att koppla vidare till*tidsåtgång i sekunder#** eller ***61*nummer att koppla vidare till#**. Denna vidarekoppling kommer ha prioritet över det förutbestämda numret.

Hur mycket kostar det?

Överflyttning ingår utan kostnad i ACNs fasta abonnemang. ACNs normala priser gäller för samtalets längd, beroende på numret som samtalet vidarebefordras till.