

L'incaricato alle vendite di ACN Italia Communications S.r.l. che Le ha proposto il presente Contratto per Servizi Telefonici svolge in modo autonomo l'attività di promozione e raccolta di ordinazioni per conto di ACN Italia Communications S.r.l. e non può obbligarsi in alcun modo in nome e per conto della stessa società. ACN Italia Communications S.r.l. non sarà responsabile per qualsivoglia condotta o omissione realizzata dall'Incaricato alle vendite.

A titolo esemplificativo, ACN non sarà responsabile per qualsiasi dichiarazione o affermazione dell'Incaricato alle vendite che non risulti poi essere corrispondente a verità.

ACN Italia Communications S.r.l. - Condizioni Generali di Contratto (anche "Condizioni Generali")

1. Definizioni

Le seguenti definizioni si applicheranno altresì al Modulo d'Ordine.

"ACN": ACN Italia Communications S.r.l.;

"Carta dei Servizi" indica la carta dei servizi adottata da ACN ai sensi della Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 1994, nonché della Delibere AGCOM n. 179/03/CSP e 254/04/CSP e reperibile sul sito www.acneuro.com

"Cliente": sia il Cliente Residenziale che il Cliente Aziendale che sottoscriva il Modulo d'Ordine di ACN;

"Cliente Aziendale": il Cliente che non sia un Cliente Residenziale;

"Cliente Residenziale" o "Consumatore": la persona fisica che utilizza i servizi di comunicazione elettronica forniti da ACN per fini estranei alla propria attività professionale o imprenditoriale;

"Account ACN": l'Account ACN del Cliente per gli addebiti ed i possibili accrediti derivanti dalla fornitura del Servizio;

"Contratto per Servizi Telefonici" o il "Contratto": congiuntamente il Modulo d'Ordine, le Condizioni Generali di contratto, il Prospetto dei Prezzi e delle Tariffe di ACN, le Linee Guida (come di seguito definite) e la Carta dei Servizi;

"Linee Guida": le linee guida per l'utilizzo del Servizio indicate nel Prospetto dei Prezzi e delle Tariffe;

"Prospetto dei Prezzi e delle Tariffe": il documento allegato al presente Contratto e recante le tariffe praticate da ACN;

"CLI" (Caller Line Identity): Identità linea chiamante, vale a dire il numero di telefono indicato dal Cliente sul Modulo d'Ordine;

"Prezzo": i prezzi e/o le tariffe del Servizio quali riportate nel Prospetto dei Prezzi e delle Tariffe in vigore; e

"Servizio": il servizio fornito da ACN nel settore delle comunicazioni elettroniche, che prevede l'uso del CLI del Cliente in modalità di preselezione automatica dell'operatore (CPS) attraverso la rete telefonica pubblica.

2. Oggetto

2.1 Le presenti Condizioni Generali, il Modulo d'Ordine, il Prospetto dei Prezzi e delle Tariffe, le Linee Guida e la Carta dei Servizi costituiscono il Contratto per Servizi Telefonici. Il Cliente dichiara di aver ricevuto, compreso ed approvato tutti i documenti di cui il Contratto per Servizi Telefonici è composto.

2.2 Se non diversamente specificato, le presenti Condizioni Generali sono applicabili a tutti i Clienti.

3. Obbligazioni del Cliente

Il Cliente dovrà:

3.1 pagare puntualmente gli importi indicati nei documenti di fatturazione mensile relativi alla fruizione del Servizio. Tutte le fatture devono essere pagate entro il termine indicato nelle fatture stesse, che non sarà comunque inferiore a 15 giorni dal loro ricevimento. Il Cliente è responsabile per l'uso del Servizio con il proprio CLI, indipendentemente dal fatto che l'uso stesso sia stato espressamente autorizzato o meno dal Cliente e anche nel caso in cui un terzo, nei confronti del quale il Cliente non eserciti alcuna autorità, utilizzi in modo fraudolento il Servizio (ad esempio, uso non appropriato di Internet mediante il Servizio). Il Cliente dà atto di aver consultato il sito web di ACN (www.acneuro.com) ed è a conoscenza dei rischi connessi alla possibile attività fraudolenta di terzi in relazione alla connessione Internet nonché degli accorgimenti che possono essere adottati dal Cliente stesso contro tali rischi;

3.2 autorizzare ACN, e gli operatori attraverso i quali viene fornito il Servizio, ad intraprendere ogni attività necessaria alla fornitura del Servizio al Cliente;

3.3 comunicare per iscritto ad ACN la propria intenzione di modificare il proprio CLI o il proprio Account ACN;

3.4 comunicare per iscritto ad ACN eventuali modifiche nei propri dati personali, nella propria situazione finanziaria o dati bancari, qualora gli stessi siano necessari per l'aggiornamento dei dati forniti ad ACN al momento della sottoscrizione del Modulo d'Ordine;

3.5 non utilizzare il Servizio;

3.5.1 in fine di trasmettere materiale diffamatorio, inappropriato, osceno o minaccioso; o

3.5.2 con modalità che integrino una violazione dei diritti di terzi (ivi inclusi, a titolo esemplificativo, il diritto d'autore o quello alla riservatezza); o

3.5.3 con modalità che permettano a terzi di interferire o di pregiudicare in qualsiasi modo la fornitura del Servizio; o 3.5.4 con qualunque altra modalità che, in ogni modo, integri una violazione della legge italiana;

3.6 indennizzare e manlevare integralmente ACN da ogni perdita, danno, responsabilità, spese (incluse le spese legali) nelle quali ACN potrà incorrere in conseguenza di una violazione delle obbligazioni assunte dal Cliente nel presente Contratto per Servizi Telefonici o di un uso non autorizzato del Servizio da parte del Cliente;

3.7 non cedere il Servizio a terzi;

3.8 accertarsi che gli apparecchi per le telecomunicazioni nella propria disponibilità - che non siano stati forniti da ACN - funzionino correttamente e siano conformi alla normativa ed agli standard applicabili, al fine di consentire ad ACN una corretta fornitura del Servizio. ACN non sarà ritenuta responsabile qualora non sia in grado di fornire il Servizio a causa di malfunzionamenti degli apparecchi per le telecomunicazioni che non siano stati forniti da ACN stessa.

4. Prezzo e Pagamenti

4.1 Le chiamate effettuate vengono addebitate sulla base del Prospetto dei Prezzi e delle Tariffe in vigore.

4.2 ACN addebiterà al Cliente il Prezzo relativo al Servizio fornito.

Le fatture verranno inviate mensilmente.

4.3 ACN, qualora aumenti i prezzi previsti dal Prospetto dei Prezzi e delle Tariffe o introduca variazioni alla Carta dei Servizi, ne darà comunicazione scritta al Cliente con un preavviso di almeno 30 giorni ai sensi, rispettivamente, dell'art. 25.5 del decreto legislativo n. 259/2003 e dell'art. 2.4.c. della delibera dell'AGCOM n. 179/03/CSP. In occasione di tali variazioni, il Cliente potrà recedere dal presente Contratto per Servizi Telefonici in conformità a quanto previsto dalla normativa applicabile.

4.4 Tutti gli addebiti si intendono inclusivi di IVA, come specificato nel Prospetto dei Prezzi e delle Tariffe. Nelle fatture l'importo dell'IVA sarà indicato separatamente, quale componente del Prezzo.

4.5 ACN si riserva il diritto di addebitare al Cliente i costi sostenuti per i solleciti di pagamento ed il recupero crediti in relazione alle fatture non pagate. Il mancato pagamento della fattura da parte del Cliente entro la data di scadenza ivi prevista comporta applicazione degli interessi di mora nella misura massima stabilita dalla legge.

5. Obbligazioni di ACN

5.1 ACN attiverà il Servizio entro 14 giorni dalla ricezione del Modulo d'Ordine debitamente compilato e sottoscritto, salvi i ritardi addebitabili a Telecom Italia nella gestione della richiesta di attivazione della CPS. L'attivazione sarà confermata dall'invio di una lettera di conferma da parte di ACN.

5.2 Fermo restando l'obbligo del Cliente di adempiere alle obbligazioni di cui al presente Contratto, ACN si impegna a fornire il Servizio per tutta la durata del Contratto stesso ad un soddisfacente livello di qualità, e mette a disposizione del Cliente un servizio di Assistenza Clienti secondo quanto previsto nella Carta dei Servizi, consentendone la fruizione da parte del Cliente per tutta la durata del Contratto.

5.3 ACN si impegna ad effettuare controlli sul Servizio al fine di prevenire malfunzionamenti o riduzioni dei livelli di qualità dello stesso, e porrà rimedio agli stessi non appena possibile. Tuttavia ACN non sarà in alcun modo responsabile per qualsiasi difetto o interruzione nella fornitura del Servizio non dipendenti dalla propria volontà, ivi inclusi, a titolo esemplificativo, pro-

blemi di collegamento, difficoltà nell'erogazione di energia, sospensione delle linee, sovraccarico della rete, inadempimenti di terzi (ivi inclusi gli operatori di telecomunicazione con i quali ACN conclude accordi per l'acquisto e la rivendita di traffico telefonico), misure governative, mancata fornitura di linee di accesso da parte di operatori terzi o in caso di forza maggiore.

Eventuali malfunzionamenti o irregolarità del Servizio possono essere segnalate al servizio di Assistenza Clienti di ACN ai seguenti recapiti: ACN Europe B.V., Postbus 90364, 1006 BJ, Amsterdam, Paesi Bassi; Telefono 800906611; FAX +31 20 3463801

5.4 Nel caso di inadempimento dell'obbligazione di mantenimento dei livelli di qualità previsti nella Carta dei Servizi causato da condotte o omissioni di ACN, ACN si impegna a rimborsare il Cliente, previa richiesta scritta, un ammontare pari al 5% dell'importo pagato dal Cliente nel mese precedente a quello in cui si è verificato l'inadempimento. In ogni caso la responsabilità di ACN sarà limitata ad un importo di 100 euro.

Tale limitazione di responsabilità opererà unicamente nei limiti consentiti dall'art. 1229 c.c.

5.5 In caso di utilizzo del Servizio per attività commerciali, ACN non sarà in alcun modo responsabile per mancati profitti, introiti, ricavi previsti etc. anche in caso di negligenza fatta salva l'applicazione dell'art. 1229 c.c.

Parimenti, qualora il Servizio sia fornito a Clienti Residenziali, ACN non sarà responsabile per i danni causati al Cliente - incluso danno emergente e lucro cessante - salva l'applicazione dell'art. 1229 c.c.

5.6 ACN si riserva il diritto di apportare al Servizio in qualunque momento e senza preavviso le modifiche che:

5.6.1 siano necessarie a garantire la continuità nella fornitura dello stesso; o

5.6.2 siano necessarie a garantire la conformità a eventuali requisiti di legge o regolamentazione; o

5.6.3 non alterino nella sostanza la natura, la qualità ed il Prezzo del servizio.

5.7 ACN fornirà la fatturazione sintetica del Servizio. La fatturazione dettagliata del traffico telefonico sarà fornita da ACN previa specifica richiesta del Cliente in tal senso.

5.8 ACN si impegna a consentire l'effettuazione delle chiamate in modalità CPS. Al momento della stipula del presente Contratto per Servizi Telefonici tale modalità di preselezione comprende le chiamate locali, distrettuali, extradistrettuali, da fisso a mobile ed internazionali.

5.9 ACN, sebbene sia un operatore non infrastrutturato, fornirà agli operatori partner ogni forma di assistenza e supporto volta a mantenere le reti utilizzate per la fornitura del Servizio.

6. Perfezionamento e durata del Contratto

6.1 Il Contratto si perfeziona con la sottoscrizione del Modulo d'Ordine da parte del Cliente. Il presente contratto ha durata indeterminata.

7. Risoluzione e recesso

7.1 Sia ACN sia il Cliente potranno risolvere il presente Contratto per Servizi Telefonici in qualunque momento mediante comunicazione scritta a mezzo raccomandata A/R con almeno 30 giorni di anticipo. Resta salvo, in ogni caso, il diritto del Cliente Residenziale di recedere dal presente Contratto ai sensi del successivo art. 9.

8. Sospensione del servizio e clausole risolutive espresse

8.1 Fatto salvo quanto previsto all'art. 7 che precede, ACN si riserva il diritto di sospendere la fornitura del Servizio o di risolvere il presente Contratto in qualsiasi momento qualora:

8.1.1 il Cliente violi sostanzialmente o ripetutamente una qualsiasi clausola del presente Contratto. Ai fini del presente punto 8, per ripetuta violazione si intenderà una inadempienza ripetuta tre o più volte in un periodo inferiore o uguale a sei mesi;

8.1.2 il Cliente sia dichiarato fallito o sia sottoposto ad altre procedure concorsuali; venga nominato un curatore per l'amministrazione dei beni del Cliente o (qualora si tratti di società) venga avviata la procedura di liquidazione; ovvero il comportamento del Cliente pregiudichi la continuità, la sicurezza o il corretto funzionamento del Servizio;

8.1.3 ACN sia obbligata a conformarsi ad un ordine, direttiva o richiesta da parte di autorità governative, organizzazioni preposte a servizi di emergenza od altre autorità competenti;

- 8.1.4 ACN si trovi impossibilitata a fornire il Servizio per qualsiasi causa indipendente dalla sua volontà, o qualora la cessazione della fornitura del Servizio sia necessaria quale misura precauzionale nei casi di utilizzo eccessivo o improprio del Servizio da parte del Cliente;
- 8.1.5 ACN abbia fondati motivi per ritenere che il Cliente abbia commesso una frode, abbia tentato o tenti di commettere una frode in connessione con l'utilizzo del Servizio. In tali casi ACN potrà sospendere la fornitura del Servizio, prolungare la sospensione del Servizio effettuata ai sensi dell'art. 8.1.4 di cui sopra, o risolvere il Contratto anche a prescindere dall'esistenza o meno di un precedente periodo di sospensione;
- 8.2 se la sospensione del Servizio è avvenuta per fatto imputabile al Cliente, questi dovrà rimborsare ad ACN tutti i costi e le spese in cui ACN sia incorsa per provvedere alla sospensione e/o alla successiva riattivazione del Servizio.
- 8.3 Al momento della risoluzione del presente Contratto, ACN invierà al Cliente una fattura finale relativa ad ogni utilizzo del Servizio non ancora fatturato alla data di risoluzione del Contratto.
- 9. Diritto di recesso per i Consumatori**
- 9.1 Il Consumatore ha il diritto di recedere dal presente Contratto, senza incorrere in alcuna penalità e senza specificarne il motivo, ai sensi dell'articolo 64 del Decreto Legislativo n. 206 del 6 settembre 2005 (il "Codice del Consumo"), inviando comunicazione scritta mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento al seguente indirizzo: "ACN Europe B.V., Thomas R. Malthusstraat 1-3, 1066 JR Amsterdam, Paesi Bassi" entro il termine di 10 giorni lavorativi decorrenti dalla data di sottoscrizione del Modulo d'Ordine. La predetta comunicazione potrà essere inviata, entro il termine e all'indirizzo sopraindicati, anche mediante fax, telegamma, etc. Tale comunicazione dovrà essere confermata entro le 48 ore successive all'invio del fax, telegamma, etc. tramite lettera raccomandata con ricevuta di ritorno all'indirizzo sopraindicato.
- 9.2 In caso di esercizio del diritto di recesso da parte del Consumatore, tutte le somme pagate dal Consumatore o per conto dello stesso ai sensi del presente Contratto verranno rimborsate entro il termine di 30 giorni decorrenti dalla data di ricevimento da parte di ACN della comunicazione di recesso. Il Consumatore prende atto ed accetta che la fornitura del Servizio può iniziare prima della scadenza dei 10 giorni lavorativi utili per il recesso di cui all'art. 9.1 e che, in tale circostanza, il suddetto diritto di recesso non sarà esercitabile.
- 10. Disposizioni generali**
- 10.1 Il presente Contratto è regolato e dovrà essere interpretato ai sensi della legge italiana; per qualsiasi controversia tra le parti derivante dal presente Contratto sarà esclusivamente competente l'Autorità Giudiziarie italiana salve le previsioni di cui all'art. 14 che segue.
- 10.2 Qualsiasi ritardo, omissione o inerzia delle parti nell'esercizio dei diritti scaturenti dal presente Contratto non costituirà rinuncia agli stessi, fatte salve le disposizioni imperative di legge in tema di periodi prescrizione e/o decadenze.
- 10.3 Qualsiasi comunicazione ai sensi del presente Contratto, ad eccezione della comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso di cui sopra, potrà essere effettuata a mano o a mezzo posta. In caso di risoluzione del presente Contratto, la relativa comunicazione dovrà essere inviata, mediante raccomandata con ricevuta di ritorno, agli indirizzi indicati sul Modulo d'Ordine.
- 10.4 Il presente Contratto è strettamente personale e non potrà essere ceduto a terzi dal Cliente.
- 10.5 Qualora in qualsiasi momento una clausola del presente Contratto sia dichiarata o divenga illecita, invalida o inapplicabile, tale circostanza non pregiudicherà la liceità, validità e applicabilità delle rimanenti clausole del Contratto.
- 10.6 Il Cliente potrà stipulare contratti per la fornitura di servizi di comunicazione elettronica con altri operatori, non sussistendo alcun obbligo di esclusiva in capo ad ACN.
- 10.7 ACN si riserva il diritto di modificare il piano tariffario dei Clienti che generino un traffico telefonico significativamente superiore a quello medio determinato da ACN ed inserito nelle Linee Guida. La modifica del piano tariffario applicabile avverrà, comunque, con un preavviso di almeno un mese e salvo il relativo diritto di recesso.
- Qualora il Cliente non rispetti le Linee Guida, violando pertanto le proprie obbligazioni ai sensi del Contratto per Servizi Telefonici, ACN invierà una comunicazione al Cliente con la quale informerà il Cliente della sua opzione di passare ad un diverso piano tariffario con decorrenza immediata dal ricevimento della comunicazione stessa o di risolvere il presente Contratto. Qualora dovesse constatare una violazione delle Linee Guida, ACN avvierà un'indagine interna, nel corso della quale potrà essere limitato l'accesso del Cliente al Servizio al fine di prevenire la possibile reiterazione di dette violazioni. In base alla gravità delle violazioni effettivamente riscontrate, ACN potrà, a proprio insindacabile giudizio, limitare, sospendere o risolvere il presente Contratto. ACN non è responsabile per eventuali danni subiti dal Cliente a seguito delle azioni intraprese dalla stessa a seguito della violazione delle Linee Guida da parte del Cliente. ACN non è responsabile per eventuali danni subiti dal Cliente a seguito della violazione delle suddette Linee Guida da parte del Cliente stesso.
- 11. Contestazione delle Fatture**
- Il Cliente può contestare gli importi fatturati indirizzando una lettera raccomandata con ricevuta di ritorno al servizio di Assistenza Clienti di ACN entro 60 giorni dalla data della fattura e dettagliando i motivi della contestazione. Qualora nessuna contestazione venga avanzata dal Cliente nel termine sopra indicato gli importi indicati in fattura si intenderanno accettati.
- 12. Risoluzione per mancato utilizzo del Servizio**
- Il presente Contratto sarà risolto automaticamente e senza alcun preavviso qualora il Cliente non utilizzi il Servizio per un periodo uguale o superiore ai sei mesi.
- 13. Trattamento dei Dati Personali**
- 13.1 Ai sensi dell'art. 13 del Codice sulla Protezione dei Dati Personali - D. Lgs n. 196 del 30 giugno 2003 - (di seguito il "Codice"), ACN, in qualità di Titolare del trattamento ai sensi dell'articolo 28 del Codice, informa il Cliente che i dati personali che lo riguardano quali, a titolo esemplificativo, nome, indirizzo, recapiti, dati contabili e altri dettagli (di seguito i "Dati Personali") saranno oggetto di operazioni di trattamento effettuate nel rispetto degli obblighi stabiliti dal Codice ed eseguite in conformità a quanto disposto dalla presente clausola 13.
- 13.2 I Dati Personali del Cliente saranno raccolti e trattati per finalità connesse e strumentali alla costituzione, all'esecuzione e alla gestione del rapporto contrattuale fra il Cliente ed ACN e per l'erogazione dei servizi oggetto del presente contratto, al fine di garantire l'operatività della struttura di vendita di ACN e per la gestione dei rapporti con gli Incaricati alle vendite, per l'adempimento degli obblighi sanciti da leggi, da regolamenti, dalla normativa comunitaria, da disposizioni ed ordini impartiti dalle autorità, nonché per finalità connesse alle attività di marketing, di promozione e commercializzazione dei prodotti e servizi forniti da ACN, ad esempio, attraverso l'invio di comunicazioni commerciali via e-mail o mezzi equivalenti.
- 13.3 I Dati Personali dei Clienti formeranno oggetto di trattamento manuale e/o informatico (anche a mezzo di strumenti telematici e ottici) da parte di ACN attraverso operazioni di raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, elaborazione, modifica, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, diffusione, cancellazione e distruzione degli stessi ovvero nella combinazione di due o più di tali operazioni. Dette operazioni di trattamento saranno effettuate nel rispetto degli obblighi stabiliti dal Codice ed in ogni caso in modo tale da garantire la sicurezza e riservatezza dei Dati, e comunque in conformità alle misure di sicurezza obbligatorie imposte dal Codice e, in generale, dalla normativa a tutela del trattamento dei dati personali. I Dati Personali saranno conservati, anche in banche dati informatiche, per un periodo necessario al raggiungimento delle summenzionate finalità.
- 13.4 Il Cliente potrà esercitare in qualsiasi momento i diritti garantiti dall'art. 7 del Codice, incluso il diritto di ottenere la conferma circa l'esistenza di Dati Personali che lo riguardano e la loro comunicazione in forma intelligibile, il diritto di ottenere l'indicazione della loro origine, della logica e della finalità del trattamento, il diritto di ottenere l'aggiornamento, la correzione e, a Sua richiesta l'integrazione e, se necessario, la cancellazione o la trasformazione in forma anonima o il blocco dei Dati Personali trattati in violazione della legge, nonché l'attestazione del fatto che le operazioni predette siano portate a conoscenza di coloro ai quali i Dati Personali siano stati comunicati.
- 13.5 Il Cliente potrà esercitare i diritti di cui all'art. 7 del Codice contattando il Direttore del servizio di Assistenza Clienti presso ACN, Foro Buonaparte 70, Milano, cui è affidato l'incarico di riscontrare le richieste dei Clienti e fornire ogni informazione relativa al trattamento ed alla comunicazione dei Dati Personali.
- 13.6 Il consenso al trattamento dei Dati Personali è facoltativo, ed un eventuale diniego del Cliente non comporterà alcuna conseguenza pregiudizievole, ma il mancato conferimento dei Dati Personali potrebbe non permettere l'instaurazione del rapporto contrattuale nel caso in cui i Dati Personali non conferiti risultassero essenziali ai fini dell'attività di ACN, per l'operatività della sua struttura di vendita e per la gestione dei rapporti con gli Incaricati alle vendite.
- 13.7 Resta inteso che, per perseguire le finalità indicate al precedente paragrafo 13.2, i Dati Personali del Cliente potranno essere conferiti a (i) società di recupero del credito, (ii) Incaricato alle vendite di ACN, (iii) consulenti di ACN incaricati dello svolgimento di attività legali e/o fiscali, (iv) fornitori di ACN, (v) società facenti parte del, o collegati al gruppo ACN situati anche al di fuori dell'Area Economica Europea, (vi) società, consorzi o entità giuridiche nelle quali ACN partecipi in qualità di socio. Resta inoltre inteso che ACN potrà legittimamente comunicare i Dati Personali a forze di polizia, Forze Armate ed altre amministrazioni pubbliche per l'adempimento degli obblighi previsti dalla legge (specialmente in materia fiscale) da regolamenti o dalla normativa comunitaria.
- 13.8 Per il perseguimento delle finalità indicate al precedente paragrafo 13.2, i Dati Personali del Cliente potranno, inoltre, essere conferiti, comunicati o trasferiti ai dirigenti, managers di ACN Europe BV, ai rappresentanti commerciali di ACN Europe BV ed addetti pro tempore dell'ufficio contabilità di ACN Europe BV, della direzione commerciale e delle altre strutture aziendali interessate (Client Executive, Client Delivery executive, Segreteria di Direzione) di ACN Europe BV, nelle loro rispettive qualità di Responsabili o di Incaricati del Trattamento.
- 14. Risoluzione delle controversie.**
- Qualora dovesse insorgere una controversia tra ACN e il Cliente in relazione al presente Contratto per Servizi Telefonici, ai sensi dell'articolo 1, comma 11 della legge 31 luglio 1997 n. 249 e della delibera n. 182/02/CONS non potrà essere proposto ricorso in sede giurisdizionale fino a che non sia stato esperito un tentativo obbligatorio di conciliazione dinanzi al CORECOM (Comitato Regionale per le Comunicazioni) competente per territorio da ultimare entro trenta giorni dalla proposizione dell'istanza. Il tentativo obbligatorio di conciliazione sospende i termini per agire in sede giurisdizionale, che riprendono a decorrere dalla scadenza del termine per la conclusione del procedimento di conciliazione. Fatto salvo quanto disposto nel presente articolo, per qualsiasi controversia che dovesse insorgere fra il Cliente Aziendale e ACN in relazione al presente Contratto, sarà competente in via esclusiva il Foro di Milano. Diversamente, in caso di controversia tra ACN ed il Consumatore, avrà competenza il Giudice del luogo di residenza del Consumatore stesso.