

## Abonnement téléphonique ACN et services complémentaires

Valable à partir du 28 avril 2008

Souscrivez à l'Abonnement téléphonique ACN avec l'offre tarifaire de votre choix ; vous bénéficierez ainsi du confort de ne recevoir plus qu'une seule facture de la part d'ACN pour tous vos frais mensuels. Tarifs indiqués en € TTC (TVA de 19,6%). Tous les frais mensuels sont facturés à l'avance. Tous les frais non-récurrents sont facturés à terme échu. Pour en savoir plus sur les services disponibles avec l'Abonnement téléphonique ACN, veuillez vous référer au Guide des services complémentaires sur [www.acneuro.com](http://www.acneuro.com).

### Abonnement téléphonique ACN

Analogique	coût mensuel	15,75
------------	--------------	-------

### Services inclus sans supplément d'abonnement

Les services ci-dessous sont inclus à l'Abonnement téléphonique ACN et sont sans supplément d'abonnement, mais des frais de communication peuvent vous être facturés pour leur utilisation.

3131		
Autorappel		
Mémo appel		
Secret appel par appel		0,00
PCV <sup>1</sup>		
Sélection modulable d'appels		

### Services activables sur demande sans supplément d'abonnement

Pour bénéficier des services suivants, il vous suffit de contacter le Service Clients ACN. Des frais de communication peuvent vous être facturés pour l'utilisation de ces services.

Messagerie vocale		
Secret permanent		
Conversation à trois <sup>2</sup>		0,00
Sélection permanente d'appels (Audiotel et Télétel)		

### Services supplémentaires

Des frais mensuels s'appliquent à chacun des services supplémentaires proposés ci-dessous. Pour bénéficier de ces services, il vous suffit de contacter le Service Clients ACN. Des frais de communication peuvent vous être facturés pour l'utilisation de ces services.

Signal d'appel	coût mensuel	1,49
Transfert d'appel <sup>3</sup>	coût mensuel	1,49
Présentation du numéro <sup>4</sup>	coût mensuel	1,49
Présentation du nom <sup>4</sup>	coût mensuel	2,29
Blocage d'appels	coût mensuel	3,79

### Services non récurrents

Des frais mensuels s'appliquent à chacun des services proposés ci-dessous. Pour bénéficier de ces services, il vous suffit de contacter le Service Clients ACN.

Annonce du nouveau numéro	2 mois	5,99
Annonce du nouveau numéro	6 mois	17,99
Annonce du nouveau numéro	12 mois	35,99
Changement de numéro		14,99

### Services déménagement

Activation d'une ligne analogique isolée sur une ligne existante <sup>5</sup>		54,99
---	--	-------

Service Clients  
0 805 639 815  
www.acneuro.com



Visite d'un technicien France Télécom (FT)<sup>6</sup> Tarification FT  
Nouvelle adresse avec le même numéro de  
téléphone<sup>7</sup>

24,99

<sup>1</sup> Pour en savoir plus sur les frais liés à ce service, veuillez vous référer au Guide des services complémentaires sur [www.acneuro.com](http://www.acneuro.com).

<sup>2</sup> Ce service est facturé à l'appel et chaque appel est facturé selon les tarifs en vigueur et les mécanismes de facturation en fonction de l'offre tarifaire pour la destination de l'appel

<sup>3</sup> Les appels transférés sont facturés selon les tarifs en vigueur et les mécanismes de facturation en fonction de l'offre tarifaire pour la destination vers laquelle l'appel est transféré.

<sup>4</sup> Si vous souhaitez utiliser ces services, vous devez disposer d'un téléphone compatible avec ces derniers.

<sup>5</sup> Veuillez noter que ce tarif ne comprend pas la visite d'un technicien ni les frais de déplacement éventuels.

<sup>6</sup> S'il n'y a aucune connexion au réseau France Télécom à cette nouvelle adresse (par exemple si la maison est en construction, en rénovation ou s'il y a un problème de réseau téléphonique) un technicien de France Télécom devra se rendre sur place pour réactiver la ligne téléphonique. Des coûts supplémentaires peuvent être facturés pour ce type de connexions. Il en est de même pour les clients résidant dans des zones d'accès difficiles. Dans ce cas, ACN vous recommande de contacter directement France Télécom pour discuter des modalités.

<sup>7</sup> Veuillez noter que, dans certains cas, la connexion est techniquement impossible. Si votre nouvelle adresse se trouve dans une zone avec le même indicatif régional, ACN essaiera de conserver votre numéro de téléphone actuel.