



- 01** SERVICES INCLUS À L'ABONNEMENT TÉLÉPHONIQUE ACN
- 02** SERVICES ACTIVABLES SUR DEMANDE
- 03** SERVICES SUPPLÉMENTAIRES
- 04** SERVICES NON RÉCURRENTS

Abonnement téléphonique **ACN** Guide des services complémentaires

Ce guide détaille tous les services complémentaires disponibles avec l'Abonnement téléphonique ACN et vous explique comment les utiliser afin d'optimiser votre service téléphonique.

Certains services sont automatiquement inclus à l'Abonnement téléphonique ACN et sont sans supplément d'abonnement. Vous pouvez les activer manuellement à partir de votre téléphone ou en appelant le Service Clients. Pour d'autres services, des frais mensuels ou non récurrents s'appliquent. Pour bénéficier de ces services, vous devez le spécifier sur votre Contrat de service téléphonique ou appeler le Service Clients.

01

SERVICES INCLUS À L'ABONNEMENT TÉLÉPHONIQUE ACN

Les services ci-dessous sont inclus à l'Abonnement téléphonique ACN et sont sans supplément d'abonnement, mais des frais de communication peuvent vous être facturés pour leur utilisation.

● 3131

Savoir qui a cherché à vous joindre

En composant le 3131, vous pouvez accéder au numéro de téléphone de la dernière personne qui vous a appelé ainsi que la date et l'heure de son appel. Pour rappeler la dernière personne qui a tenté de vous joindre, appuyez sur la touche 5.

● Autorappel

Rappeler automatiquement une ligne occupée

Lorsque la ligne de votre correspondant est occupée, appuyez sur la touche 5 (ou R puis 5) du clavier de votre téléphone pour activer l'Autorappel et rappeler la personne désirée si sa ligne se libère dans les trente minutes suivant la demande d'Autorappel. Ce service est gratuit mais non disponible vers l'international et les numéros spéciaux. Les appels sont facturés au tarif normal ACN pour la durée de l'appel, suivant la destination. Pour désactiver ce service, composez le #37#.

● Mémo appel

Programmer une heure de réveil ou un mémo sur votre téléphone

Le service Mémo appel vous permet de fixer une heure de réveil sur votre téléphone ou de vous rappeler des rendez-vous importants. Pour programmer une heure de réveil ou un mémo sur votre téléphone, composez le *55* heure (hhmm) #. Par exemple, pour être appelé à 21h00, composez le *55*2100# pour activer le service.

● Secret appel par appel

Masquer votre numéro sur le terminal de votre correspondant

Ce service vous permet de masquer vos coordonnées à votre correspondant. Pour activer ce service, composez le 3651 devant le numéro de téléphone de votre correspondant.

● PCV France

Prendre en charge un appel entrant

Pour activer ce service, la personne souhaitant appeler en PCV doit composer le 3006 suivi de votre numéro de téléphone et laisser un message vocal pour s'identifier. Lorsque vous décrochez le téléphone, le serveur vocal vous informe que vous allez recevoir un appel en PCV de France et vous confirme l'identité du correspondant. Vous pouvez accepter ou rejeter l'appel.



● PCV International

Si vous acceptez un appel en PCV de l'étranger, celui-ci vous sera facturé au tarif applicable dans le pays de provenance de l'appel.

● Sélection modulable d'appels

Bloquer les appels à destination des numéros spéciaux

Ce service vous permet de restreindre manuellement l'émission de certaines communications. Pour activer ce service, composez le *34* suivi de votre code confidentiel à 4 chiffres (0000 par défaut), puis * suivi du numéro de l'option de restriction correspondante (voir ci-dessous) et enfin #. Vous entendrez ensuite un message de confirmation.

Pour modifier votre code confidentiel, composez le *03* suivi de votre ancien code. Vous devez ensuite composer votre nouveau code suivi de *, composer à nouveau ce code, puis #. Vous entendrez ensuite un message de confirmation.

- **Options 0 ou 6** | accès libre. Cette option vous permet d'autoriser à nouveau tous les appels interdits.
- **Option 1** | accès verrouillé à tous les numéros payants (sauf numéros des services d'urgence).
- **Options 2, 3 ou 5** | accès interdit aux numéros Télétel et Audiotel Kiosque et services de renseignements téléphoniques (118 xxx).
- **Option 4** | accès interdit aux numéros Audiotel Kiosque et services de renseignements téléphoniques (118 xxx).

Audiotel Kiosque : tous les indicatifs audiotel (+3672) sauf 08 36 64 xx xx, 08 90 64 xx xx, 08 90 70 xx xx, 08 90 71 xx xx et 3231.
Télétel Kiosque : 3615, 3616, 3617, 3622, 08 36 01 xx xx (sauf appels non taxés et taxation locale), 08 36 07 xx xx, 08 36 25 xx xx, 08 36 29 xx xx et Service Clients Télétel.
Note : les numéros dont la tarification est inférieure ou égale à 0,06 € TTC restent autorisés.

02

SERVICES ACTIVABLES SUR DEMANDE

Pour bénéficier des services suivants, il vous suffit de contacter le Service Clients ACN. Des frais de communication peuvent vous être facturés pour l'utilisation de ces services.

● Secret permanent

Masquer votre numéro sur les terminaux de tous vos correspondants

Vous pouvez utiliser ce service si vous souhaitez que vos coordonnées restent secrètes lors de toutes vos communications, sans avoir à composer le 3651 pour activer le service avant chaque appel.

● Conversation à trois

Communiquer à trois simultanément sur une seule ligne

Ce service vous permet d'appeler un second interlocuteur lorsque vous êtes déjà en ligne et de parler aux deux correspondants en même temps ou alternativement.

Pour permettre à un deuxième interlocuteur de rejoindre un appel en cours, appuyez sur la touche R et composez le numéro de téléphone de la personne. Votre premier interlocuteur sera alors mis en attente. Pour basculer d'un correspondant à l'autre, appuyez sur la touche R, attendez la tonalité puis composez le 1 pour parler avec la première personne ou le 2 pour parler avec la deuxième. Pour parler avec les 2 correspondants en même temps, appuyez sur la touche R, attendez la tonalité puis composez le 3.

Les appels sont facturés au tarif normal ACN pour la durée de l'appel. Ce service est incompatible avec le service de blocage d'appels.



● Sélection permanente d'appels Audiotel

Bloquer les appels à destination des numéros spéciaux de type Audiotel

Ce service vous permet de bloquer les appels vers les services Audiotel Kiosque, les services de renseignements téléphoniques (118 xxx) et les numéros spéciaux commençant par 08 9x xx xx xx.

Audiotel Kiosque : tous les indicatifs Audiotel (+3672) sauf 08 36 64 xx xx, 08 90 64 xx xx, 08 90 70 xx xx, 08 90 71 xx xx et 3231.

● Sélection permanente d'appels Télétel

Bloquer les appels à destination des numéros spéciaux de type télématique.

Ce service vous permet de bloquer les appels vers les services Télétel Kiosque et les services de renseignements téléphoniques (118 xxx).

Télétel Kiosque : 3615, 3616, 3617, 3622, 08 36 01 xx xx (sauf appels non taxés et taxation locale), 08 36 07 xx xx, 08 36 25 xx xx, 08 36 29 xx xx et Service Clients Télétel.



03

SERVICES SUPPLÉMENTAIRES

Des frais mensuels s'appliquent à chacun des services proposés ci-dessous, sauf pour le service de boîte vocale. Pour en savoir plus, rendez-vous sur www.acneuro.com. Vous pouvez en faire la demande sur le Contrat de service téléphonique lors de votre souscription à l'Abonnement téléphonique ACN ou bien contacter le Service Clients ACN. Attention : vous ne pouvez pas sélectionner à la fois la Présentation du numéro et la Présentation du nom.



- **Messagerie vocale GRATUITE**
Permettre à vos correspondants de laisser un message lorsque vous ne pouvez pas répondre à un appel

Pour configurer votre messagerie, écouter et enregistrer vos messages, il vous suffit de composer le 3103 depuis votre téléphone.

- **Présentation du numéro**
Connaître le numéro de téléphone de l'appelant

La Présentation du numéro vous permet de connaître le numéro de téléphone de la personne qui vous appelle.

- **Présentation du nom**
Savoir exactement qui vous appelle

La Présentation du nom vous permet de connaître le prénom, le nom et le numéro de téléphone de la personne qui vous appelle.

- **Signal d'appel**
Etre averti d'un appel entrant lorsque vous êtes en communication

Vous êtes prévenu par un signal sonore d'un appel entrant lorsque vous êtes déjà en ligne. Vous pouvez également passer alternativement d'un appel à l'autre. Pour activer le Signal d'appel, appuyez sur la touche R, attendez la tonalité puis composez le 2 pour répondre à l'appel entrant. Pour retourner à votre premier appel, appuyez sur la touche R, attendez la tonalité puis composez le 1.

Vous pouvez activer ou désactiver le signal d'appel quand vous le souhaitez. Pour cela, composez le *43# (activer) ou le #43# (désactiver). Service incompatible avec le Blocage d'appels.



- **Transfert d'appel (tous types d'appels)**
Répondre à vos appels où que vous soyez

Le transfert d'appel vous permet de faire suivre vos appels sur une autre ligne téléphonique, fixe ou mobile, en France métropolitaine. Pour activer le Transfert d'appel, composez le *21* suivi du numéro auquel vous souhaitez transférer vos appels, puis appuyez sur #. Pour désactiver ce service, composez le #21#.

Les appels transférés sont facturés au tarif normal ACN, en fonction du numéro de fixe ou de mobile auquel sont transférés les appels.

- **Blocage d'appels**
Bloquer les appels en provenance de certains correspondants

Ce service vous permet de bloquer les appels de correspondants inconnus (option BAR) et les appels des correspondants dont le numéro est masqué (option BAS). Pour activer ce service, composez d'abord le 3175 pour configurer votre code confidentiel. Vous pouvez ensuite activer, désactiver le blocage d'appels et gérer vos options BAR et BAS via le serveur vocal.

Option BAR (Blocage des Appels touche R)

Cette option vous permet de gérer la liste dite « liste noire » (liste des numéros que vous avez bloqués). Pour ajouter un numéro à la liste noire, appuyez sur la touche R pendant la conversation ou juste après (délai de 15s). Vous pouvez y ajouter jusqu'à 20 numéros. Une fois ce quota atteint, les premiers numéros intégrés dans la liste laisseront la place aux derniers numéros non désirés.

Option BAS (Blocage des Appels Secrets)

Cette option vous permet de gérer la liste dite « liste blanche » (liste des numéros masqués que vous avez autorisés). Lorsque cette option est active, vous aurez la possibilité d'autoriser certains appels alors qu'ils ont été émis en mode secret, en inscrivant préalablement ces numéros dans une liste blanche limitée à 20 numéros. Une fois ce quota atteint, vous devrez supprimer des numéros pour en mettre d'autres.

Attention : ce service est incompatible avec le Signal d'appel ou la Conversation à trois.



04

SERVICES NON RÉCURRENTS

Des frais non récurrents s'appliquent à chacun des services proposés ci-dessous. Pour en savoir plus, rendez-vous sur www.acneuro.com. Pour bénéficier de ces services, contactez le Service Clients ACN.

- **Annnonce du nouveau numéro**

Donner votre nouveau numéro en toute simplicité

Lorsque vos correspondants composeront votre ancien numéro, ils seront notifiés de votre changement de coordonnées téléphoniques par un message générique ou personnalisé pour une période donnée (vous pouvez choisir d'activer le service pour 2, 6 ou 12 mois). Pour personnaliser le message générique proposé, composez votre ancien numéro depuis un poste fixe et laissez-vous guider par le service vocal (code d'accès 1000 par défaut).

- **Maintien du numéro**

Conserver votre numéro de téléphone suite à un déménagement

Offre la possibilité, si le déménagement s'effectue à l'intérieur de la même Zone de Numérotation Élémentaire, de conserver le même numéro de téléphone. Le service de maintien du numéro ne garantit aucunement le maintien des services complémentaires après votre déménagement. Veuillez contacter le Service Clients ACN pour en savoir plus sur les démarches nécessaires lors d'un déménagement ou rendez-vous sur www.acneuro.com.

- **Changement de numéro**

Changer à tout moment son numéro de téléphone

Il vous suffit de contacter le Service Clients ACN pour changer de numéro de téléphone.

- **Déménager**

ACN vous aide dans votre déménagement !

ACN peut faire les démarches nécessaires pour transférer votre ligne fixe à votre nouveau domicile. Pour plus d'informations, veuillez contacter notre Service Clients ou vous rendre sur www.acneuro.com.

