

Den repræsentant, som har præsenteret kunden for ACN, er en uafhængig repræsentant for ACN og alene bemyndiget til at repræsentere ACN ved indgåelsen af nærværende aftale. Repræsentanten er ansvarlig for sin egen virksomhed, og er ikke ansat af ACN eller på anden måde bemyndiget til at indgå aftaler på vegne af ACN.

ACNS ALMINDELIGE BETINGELSER FOR TJENESTERNE

1. Generelt

- 1.1 Disse almindelige betingelser er en del af aftalen mellem ACN Danmark A/S (ACN) og kunden og gælder således for ACNs levering af telefonitjenester over telenettet (ACNs tjenester). ACNs tjenester udbydes ikke til kunder bosiddende på Færøerne og i Grønland.
- 1.2 Levering af ACN Abonnement (også ISDN-abonnement) forudsætter, at kunden hidtil hos en anden operatør har abonneret på en fastnet- eller ISDN-forbindelse til TDC Totalløsninger A/S' (TDC) netværk, og at der således er etableret et såkaldt nettermineringspunkt hos kunden.
- 1.3 Tjenesten giver kunden mulighed for via det almindelige telenet at foretage og modtage opkald til indenlandske og udenlandske fastnet- og mobiltelefonnumre.
- 1.4 Tjenesterne udbydes til både forbrugere og erhvervsdrivende. Forbrugere og erhvervsdrivende betegnes begge som "kunden". Forbrugere må ikke anvende tjenesterne til erhvervsrelateret brug. Kunden er ikke berettiget til at anvende tjenesterne til formidling af teletrafik for andre. Punkt 2 i disse almindelige betingelser om fortrydelsesret gælder kun for forbrugere. Udbuds bekendtgørelsens §§ 4, 5, 7, 9-13, 15, stk. 2, og §§ 19-23 finder ikke anvendelse på aftalen mellem ACN og en erhvervsdrivende.
- 1.5 Levering af tjenesterne forudsætter, at kunden selv har nødvendigt udstyr som f.eks. en telefon eller nødvendigt ISDN-udstyr. Kunden er selv ansvarlig for vedligeholdelse mv. af dette udstyr.
- 1.6 Hvis kunden har lejet udstyr hos TDC som led i en aftale om TDC's telefonitjeneste eller TDC's ISDN-tjeneste, vil ACN sammen med ACN's opkrævning i henhold til nærværende aftale opkræve betaling i henhold til kundens lejeaftale med TDC på vegne af TDC. TDC er fortsat rette aftalepart over for kunden i henhold til lejeaftalen og alle kundens henvendelser omkring dette udstyr og lejeaftalen skal rettes til TDC. ACN er ikke ansvarlig overfor kunden for forhold som vedrører lejeaftalen.
- 1.7 Afvigelser fra disse almindelige betingelser skal være skriftligt aftalt mellem parterne for at være gyldige. I den forbindelse kan ændringer ikke anses for aftalt mellem parterne ved, at kunden ensidigt foretager ændringer i tilmeldingsblanketten eller de almindelige betingelser. Repræsentanten er ikke bemyndiget til at aftale ændringer af aftalen med kunden på vegne af ACN.

2. Indgåelse af aftale og fortrydelsesret for forbrugere

- 2.1 Kun myndige personer kan indgå aftale med ACN om levering af tjenesterne.
- 2.2 Aftale om tjenesterne er indgået ved kundens underskrift. Hvis udefra kommende tekniske årsager medfører, at kunden ikke kan modtage de bestilte tjenester, kan ACN opsige aftalen med kunden med 90 dages skriftligt varsel. Kunden kan i ovenstående tilfælde opsige aftalen med ACN med 1 dags skriftligt varsel. Hvis ACN efter en foretaget vurdering af kundens økonomiske forhold m.v. ikke ønsker at opretholde aftalen med kunden, kan ACN opsige aftalen skriftligt med øjeblikkelig virkning. ACN giver hurtigst muligt kunden besked om ACN's opsigelse i henhold til dette punkt 2.2.
- 2.3 Såfremt kunden ønsker at ændre i omfanget af bestilte tjenester, skal kunden udfylde en ACN ændringsformular. Der er forskellige formularer for forskellige services. Formularen fås på ACNs hjemmeside eller ved henvendelse til ACNs kundeservice.
- 2.4 Tilslutningen til telefonnettet er knyttet til kundens telefonnummer, og kunden hæfter for enhver forbrug af ACNs tjenester, der er registreret på dette telefonnummer.
- 2.5 Kunden skal oplyse om kundens navn og adresse (folkeregisteradresse) samt fødselsdato til brug for løbende validering af kundens oplysninger. Hvis kunden flytter eller ændrer andre forhold, som kunden har oplyst (f.eks. navn eller oplysninger af betydning for betalingsforhold), skal kunden med 14 dages forudgående varsel skriftligt informere ACN herom ved brug af særlig formular, der fås på ACNs hjemmeside eller ved henvendelse til ACNs kundeservice.
- 2.6 Kunder, som er forbrugere, har ret til at fortryde aftalen i henhold til lov om visse forbrugeraftaler.
- 2.7 Fortrydelsesfristen er 14 dage. Fristen regnes fra den dag, hvor aftalen blev indgået (den dag, hvor kunden skrev under på aftalen). Hvis kunden skrev under på aftalen mandag den 1., har kunden frist til og med mandag den 15. Hvis fristen udløber på en helligdag, en søndag, en lørdag eller Grundlovsdag den 5. juni, kan kunden vente til den følgende hverdag.
- 2.8 Inden fortrydelsesfristens udløb skal kunden underrette ACN om, at kunden har fortrudt aftalen. Det er tilstrækkeligt, at kunden sender brevet inden fristens udløb. Hvis kunden vil sikre sig bevis for, at kunden har fortrudt rettidigt, kan kunden sende brevet anbefalet og opbevare postkvikitteringen. Underretning om, at kunden har fortrudt aftalen, skal gives skriftligt til ACN på den adresse som er angivet på tilmeldingsblanketten.
- 2.9 Kunden tiltræder, at den ovennævnte fortrydelsesret kun gælder, indtil ACN påbegynder leveringen af tjenesterne, og kunden giver hermed sit samtykke til, at ACN påbegynder leveringen af tjenesterne til kunden inden fortrydelsesfristens udløb. Leveringen af tjenesterne til kunden anses for påbegyndt, når ACNs tjenester stilles til rådighed for kunden. Hvor kunden indgår samtidig aftale om både ACN Abonnement og ACN Forvalg, anses leveringen af tjenesterne for påbegyndt, når ACN Forvalg stilles til rådighed for kunden.

3. Vurdering af kundens økonomiske forhold

- 3.1 ACN kan til enhver tid på baggrund af de af kunden afgivne oplysninger foretage en vurdering af kundens økonomiske forhold, herunder indhente kreditoplysninger fra tredjemand.
- 3.2 ACN kan til enhver tid forlange sikkerhedsstillelse fra kunden i form af et kontant depositum eller en uigenkaldelig anfordringsgaranti i et anerkendt pengeinstitut. Depositum forrentes ikke, og kunden afholder alle omkostninger forbundet med sikkerhedsstillelse.
- 3.3 ACN kan til enhver tid fastsætte en kreditgrænse for kundens forbrug af tjenesterne. Overstiger kundens forbrug den fastsatte kreditgrænse, kan ACN lukke for kundens adgang til tjenesterne, indtil kundens udestående er bragt ned under kreditgrænsen.

4. Levering

- 4.1 ACN Forvalg vil typisk være til kundens rådighed få dage inden, at kunden modtager et velkomstbrev fra ACN herom.
- 4.2 ACN Abonnement vil typisk være til kundens rådighed få uger efter, at ACN Forvalg er til kundens rådighed.
- 4.3 Kundens samtidige bestilling af ACN Forvalg og ACN Abonnement betragtes som en samlet aftale om levering af ACN's tjenester, jf. også herved punkt 2.9 ovenfor.

5. Anvendelse af ACNs tjenester

- 5.1 Kunden skal sikre, at forbindelsen til telenettet bruges på en måde, der ikke bevirker forstyrrelser, afbrydelser eller lignende for trafikken i telenettet. Indtræder sådanne forstyrrelser m.v., skal kunden straks træffe foranstaltninger herimod, f.eks. ved at regulere indkommende og afgående trafikmængder eller abonnere på yderligere forbindelser til telenettet. Om nødvendigt skal kunden straks afbryde tilslutningen.
- 5.2 Kunden må udelukkende anvende teledstyr, som opfylder kravene i Lov om radio- og teleterminaludstyr og elektromagnetiske forhold.
- 5.3 Ændringer i telenettet og ACNs tjenester kan forekomme for at sikre en tilfredsstillende drift heraf eller for at imødekomme myndighedskrav. ACN tilstræber at informere kunden om ændringer i telenettet med passende varsel, hvis ACN skanner, at ændringen har væsentlig betydning for kundens brug af tjenesten.

6. ACN Abonnement – tilslutning, udstyr og flytning

- 6.1 ACN anvender kundens eksisterende nettermineringspunkt til levering af ACN Abonnement, herunder også ISDN-abonnement.
- 6.2 Hvis kunden ønsker etablering af ekstra telefonstik eller flytning af det eksisterende nettermineringspunkt, kan ACN, herunder ACNs underleverandør levere dette mod betaling.
- 6.3 Ved ACN (herunder ACNs underleverandørs) etablering af ekstra telefonstik eller ændring af kundens nettermineringspunkt, aftaler ACN og kunden et tidspunkt for ACN eller ACNs underleverandørs adgang til kundens hjem.
- 6.4 Hvis etablering af ekstra telefonstik eller ændring af kundens nettermineringspunkt kræver tilladelse fra andre end kunden selv, er kunden ansvarlig for, at tilstrækkelige tilladelser foreligger på tidspunktet for arbejdsudførelse.
- 6.5 På udførelsestidspunktet for etablering af et ekstra telefonstik eller ændring af det eksisterende nettermineringspunkt skal kunden sørge for, at der er uhindret adgang til installationsadressen. Gives der ikke uhindret adgang på det aftalte tidspunkt, kan ACN fakturere kunden for omkostningerne i forbindelse med forgæves besøg. Kunden er ansvarlig for at udføre eventuelle reparationer, der er en nødvendig følge af etablering af ekstra telefonstik eller ændring af det eksisterende nettermineringspunkt.

- 6.6 Hvis kunden har et internt net, og ACNs ISDN-tjeneste fremføres via dette, er ACN ikke ansvarlig for forstyrrelser i driften af ISDN-tjenesten, som skyldes fejl i det interne net.
- 6.7 Kunden må ikke ved salg, udlån, pantsætning m.v. disponere over ACNs udstyr og installationer og må ikke foretage indgreb i disse. Kunden bærer risikoen for tyveri, bortkomst og hændelige skader på det installerede, f.eks. brandskader og vandskader.
- 6.8 Kunden sørger og betaler for eventuel forskriftsmæssig elforsyning til brug for tilslutningen samt drift af denne.
- 6.9 I tilfælde af flytning indenfor Danmark, kan kunden bestille flytning af sit ACN Abonnement. En flytning af ACN Abonnement til en anden adresse forudsætter som minimum, at et nettermineringspunkt tilsluttet til TDCs netværk er installeret på den adresse, ACN Abonnementet flyttes til. ACN er berettiget til at opkræve et gebyr i forbindelse med flytningen, jf. ACNs prisliste. Se også punkt 2.5 i disse betingelser om kundens pligt til at meddele ACN om ændret adresse m.v.

7. ACN Abonnement – nummertildeling

- 7.1 Kunden kan sædvanligvis beholde sit hidtidige telefonnummer ved skift til ACN Abonnement. Ønsker kunden efter eget valg at ændre nummer, kan dette sædvanligvis ske mod betaling af et gebyr; jf. ACNs prisliste.
- 7.2 Tekniske eller driftsmæssige forhold kan nødvendiggøre, at kunden i særlige tilfælde må tildeles et nyt telefonnummer, herunder muligvis hvis kunden flytter. ACN er berettiget til at gøre dette uden ansvar. Kunden informeres om ændringen med længst muligt varsel.
- 7.3 Det kan af hensyn til ACNs aftaler med tredjemand være nødvendigt, at administrationen af kundens telefonnummer af rent tekniske årsager overføres til en af ACN udpeget tredjemand. Kunden bemyndiger herved ACN til på sine vegne at begære kundens telefonnummer overført fra ACN eller tredjemand til ACN eller en anden af ACN udpeget tredjemand via nummerportabilitet.

8. ACN Abonnement - kundeoversigt og 118-oplysningen

- 8.1 Kunden har mulighed for optagelse i visse offentligt tilgængelige kundeoversigter (telefonbøger m.v.). Optagelse sker med angivelse af navn, stilling, adresse og telefonnummer. Kundens data vil tillige blive medtaget på 118-oplysningen, samt eventuelle andre oplysningstjenester. Ønsker kunden at ændre i de angivne data, kan dette ske ved henvendelse til ACNs kundeservice.
- 8.2 Kunden kan vælge at være optaget i kundeoversigten med angivelse af, at telefonnummeret er hemmeligt (hemmeligt nummer) eller vælge slet ikke at være optaget i kundeoversigten (udeladt nummer).
- 8.3 ACN er forpligtet til at videregive de i kundeoversigten registrerede trafikdata til alle, som fremsætter ønske herom, jf. Lov om konkurrence- og forbrugerforhold på telemarkedet. Trafikdata, som efter kundens ønske ikke er optaget i kundeoversigten, videregives ikke til tredjemand.

9. Support og driftsforstyrrelser

- 9.1 ACN søger at udbedre driftsforstyrrelser, som skyldes forhold, der er under ACNs kontrol inden for rimelig tid efter, at kunden har anmeldt fejlen til ACNs kundeservice, jf. dog punkt 15. Fejlhjælpning sker indenfor sædvanlig arbejdstid.
- 9.2 Kunden skal sikre, at ACN (herunder ACNs underleverandør) får adgang til relevante installationer hos kunden med henblik på fejlsøgning og fejltrening. Kunden skal i nødvendigt omfang medvirke til fejlsøgningen og fejltreningen.
- 9.3 ACN er berettiget til at afbryde eller indskrænke kundens brug af tjenesterne, når dette skønnes nødvendigt af sikkerheds- eller driftsmæssige hensyn, eksempelvis ved vedligeholdelse og ændringer m.v. af netværk og/eller ACNs tjenester. Kunden vil modtage meddelelse om planlagte og længerevarende afbrydelser hurtigst muligt.
- 9.4 Hvis kunden anmelder driftsforstyrrelser, som skyldes forhold, der er uden for ACNs kontrol, er ACN berettiget til at opkræve kunden for ACNs udgifter til fejlsøgning, herunder kørsel m.v.

10. Funktioner og faciliteter

- 10.1 Kundens eventuelle aftale med kundens tidligere operatør om spærring for opkald, f.eks. opkald til udlandet, Voksenspærring Udland, spærring af opkald til service 900 tjenester eller spærring i forbindelse med saldokontrolordning eller løbende udsvingskontrol videreføres ikke i forholdet mellem kunden og ACN. Kunden skal særskilt aftale eventuelle spærrings faciliteter med ACN.
- 10.2 Kun for ACN Abonnement. Kundens eventuelle aftale med kundens tidligere operatør om andre funktioner og faciliteter end spærring videreføres kun i forholdet mellem kunden og ACN, hvis de pågældende funktioner og faciliteter optræder på ACNs prisliste på tidspunktet for indgåelsen af aftalen med ACN. I modsat fald ophører sådanne andre funktioner og faciliteter samtidig med ophøret af kundens eksisterende abonnement hos en anden operatør.
- 10.3 Regningsspecifikation - dette giver kunden mulighed for at vælge mellem forskellige specifikationer af regningen. For nærmere oplysning kontakt ACNs kundeservice.
- 10.4 Spærring - dette giver kunden mulighed for at spærre for bestemte typer af udgående opkald, f.eks. opkald til udlandet. Spærring forhindrer aldrig opkald til alarmtjenesten 112. Kunden kan etablere og ophæve en spærring ved at ringe til ACNs kundeservice.
- 10.5 Voksenspærring udland - ACN har automatisk spærret for opkald til en række nærmere udvalgte lande og destinationer med høje forbrugstakster (voksenspærring udland). Ændringer i gruppen af lande, hvortil opkald automatisk er spærret, foretages løbende uden forudgående varsel. ACN er ikke ansvarlig for eventuel manglende eller forsinket opdatering af voksenspærring udland. Voksenspærring udland kan ophæves gratis ved skriftligt henvendelse til ACN.
- 10.6 Spærring af opkald til service 900-tjenester - dette giver kunden mulighed for at spærre for opkald til sådanne tjenester. Spærringen kan etableres og ophæves ved at kontakte ACNs kundeservice.
- 10.7 Særligt for ACN Abonnement. Ved kundens nummerskift er kunden berettiget til gratis henvisning til det nye nummer i 3 måneder. Såfremt kunden ønsker det, er det muligt at forlænge henvisningen til det nye nummer i yderligere 3 måneder. Kunden kan endvidere abonnere på viderestilling af en samtale fra sit gamle til sit nye nummer, medmindre særlige driftsmæssige forhold er til hinder for dette.

11. Priser, gebyrer, fakturering og betaling

- 11.1 En oversigt med priser for ACNs tjenester samt gebyrer på tidspunktet for aftalens indgåelse udleveres til kunden i forbindelse med kundens indgåelse af aftalen. ACN kan ændre priser og gebyrer som angivet i punkt 16. De til enhver tid gældende priser for ACNs tjenester samt gebyrer kan ses på ACNs hjemmeside eller fås ved henvendelse til ACNs kundeservice.
- 11.2 Prisen for ACN Abonnement er afhængig af, om kunden samtidig har ACN Forvalg. Hvis kunden opsig ACN Forvalg, vil prisen for ACN Abonnement fordobles.
- 11.3 Oprettelsesafgift opkræves i forbindelse med indgåelse af aftalen eller på førstkommande faktura derefter.
- 11.4 Kundens forbrug af tjenesten, øvrige afgifter og gebyrer faktureres månedsvis eller kvartalsvis bagud i henhold til den til enhver tid gældende prisliste fra ACN. Abonnementafgifter faktureres sædvanligvis månedsvis eller kvartalsvis forud.
- 11.5 Al fakturering sker ved fremsendelse af en faktura pr. brev eller ved elektronisk fakturering hvor muligt. Hvor ACN fakturerer kunden elektronisk sender ACN en besked til kunden pr. SMS eller e-mail om, at faktura er tilgængelig ved brug af en kode på ACNs hjemmeside. Koden fremsendes til kunden efter indgåelsen af aftalen. Hvis ACN fakturerer kunden elektronisk, kan ACN opkræve kunden et gebyr; hvis kunden i stedet ønsker at få tilsendt en papirfaktura, jf. ACNs prisliste.
- 11.7 ACN kan på samme faktura opkræve betaling for ydelser, som ACN har leveret til kunden under andre aftaler, f.eks. aftale om ACN Mobil.
- 11.8 ACN kan vente med at udstede faktura for en periode, hvis det samlede fakturabeløb er mindre end et af ACN fastsat minimumsbeløb. I så fald vil beløbet blive medtaget på den næste faktura.
- 11.9 Hvis kunden ikke betaler via Betalingsservice, kan ACN opkræve kunden et gebyr til dækning af ACNs omkostninger forbundet med håndteringen af alternativ betaling, jf. ACNs prisliste.
- 11.10 Sidste rettidige betalingsdag fremgår af fakturaen. For afsenket betaling opkræves morarente fra sidste rettidige betalingsdag, og indtil betalingen sker med den i renteloven fastsatte morarentesats. ACN opkræver et gebyr på p.t. kr. 100 ved fremsendelse af rykkerbrev. ACN kan endvidere opkræve kunden inddrivelsesomkostninger og omkostninger til retslig inkasso.

- 11.11 Kunden skal snarest muligt og indenfor rimelig tid efter datoen anført i fakturaen rette skriftlig henvendelse til ACN, hvis kunden mener, der er fejl i ACNs betalingskrav i henhold til fakturaen. Rimelig tid er for erhvervsdrivende senest inden 10 hverdage efter forfaldsdatoen. For forbrugere gælder, at de skal rette skriftlig henvendelse til ACN vedrørende fejl i ACNs betalingskrav senest 30 hverdage efter forfaldsdatoen. Kunden er afskåret fra at gøre indsigelser gældende i forhold til ACNs betalingskrav, hvis kunden ikke har rettet henvendelse til ACN som ovenfor anført.
- 11.12 Hvis ACN skal kreditere kunden beløb, kan ACN indsætte sådanne beløb direkte på kundens konto. ACN vil informere kunden om baggrunden for krediteringen.
- 12. Opsigelsesperiode og aftalens ophør**
- 12.1 Aftale om ACN Forvalg kan til enhver tid opsiges af begge parter med 30 dages skriftligt varsel.
- 12.2 Aftale om ACN Abonnement kan af kunden opsiges 5 måneder efter aftalens indgåelse med med 30 dages skriftligt varsel. ACN kan opsige aftale om ACN Abonnement med 30 dages skriftligt varsel, jf. dog punkt 2.2.
- 12.3 Opsiger kunden aftale om ACN Abonnement inden 5 måneder efter aftalens indgåelse, er ACN berettiget til at kræve et gebyr, jf. ACNs prisliste.
- 12.4 Opsigelse skal ske pr. brev.
- 13. Misligholdelse og ophævelse af aftalen**
- 13.1 Begge parter kan til enhver tid hæve aftalen med øjeblikkelig virkning, hvis den anden part væsentligt misligholder aftalen og ikke afhjælper misligholdelsen inden rimelig frist efter at have modtaget skriftlig meddelelse herom. Ophævelse skal ske pr. brev.
- 13.2 Uanset punkt 13.1 kan ACN blandt andet til enhver tid afbyrde tjenesterne og/eller hæve aftalen med øjeblikkelig virkning, hvis: 1.) Kunden ikke opfylder krav om sikkerhedsstillelse eller krav om at stille et depositum rettidigt, eller kunden overskrider et aftalt kreditmaksimum, 2.) Kunden ikke straks efter påkrav betaler forfaldne beløb inden den fastsatte frist eller undlader at give meddelelse om adresseændring, ændrede betalingsforhold m.v., jf. punkt 2.5, 3.) En kunde, som er forbruger, anvender tjenesterne erhvervs-mæssigt, 4.) Kunden anvender tjenesterne til formidling af trafik for andre, 5.) Kunden ikke straks efter påkrav fra ACN afbryder tilslutning af udstyr m.v., der giver anledning til forstyrrelser i telenettet, 6.) Kunden tilslutter udstyr, som ikke opfylder kravene i Lov om radio- og teleterminaludstyr og elektromagnetiske forhold, 7.) Kundens brug af tjenesten er i strid med gældende lovgivning, herunder krænkelse af tredjemands rettigheder, 8.) Kunden hindrer ACN (herunder ACNs underleverandør) adgang til relevante installationer med henblik på fejlsøgning og fejlretning m.v., 9.) Kunden erklæres konkurs, der åbnes forhandling om tvangsakkord for denne, kunden standser faktisk eller retligt sine betalinger, eller kundens fornuftforhold i øvrigt viser, at kunden må anses for ude af stand til at opfylde aftalen i rette tid, 10.) Kunden flytter til udlandet.
- 13.3 Afbrydelse af tjenesten vil som hovedregel ske uden forudgående varsel, men med efterfølgende skriftlig underretning af kunden.
- 13.4 Afbrydelse af kundens forbindelse medfører ikke afslag i abonnementsafgiften for den pågældende periode.
- 13.5 Hvis kunden retter det forhold, der gav anledning til afbrydelsen, og ACN ikke har ophævet aftalen, kan kunden mod betaling af et gebyr, jf. ACNs prisliste, få genåbnet sin adgang til ACNs tjenester.
- 13.6 Ud over i misligholdesestilfælde kan afbrydelse ske, såfremt kundens forbrug af ACNs tjenester pludseligt og i væsentlig grad overstiger kundens hidtidige gennemsnitlige forbrug, eller såfremt kundens forbrug af ACNs tjenester er usædvanlig højt. Kunden kan ved sådan afbrydelse rette henvendelse til ACNs kundeservice med henblik på genåbning af sin adgang til ACNs tjenester.
- 14. Ansvar**
- 14.1 ACN er ikke ansvarlig for afbrydelser eller andre driftsforstyrrelser, som følge af fejl, nedbrud eller ændringer i udstyr og netværk m.v., der ejes eller drives af andre operatører, eller andre forhold, som ikke skyldes ACNs forsømmelse ved grov uagtsomhed. ACN er ikke ansvarlig for afbrydelser eller fejl, der skyldes kundens forhold.
- 14.2 I det omfang ACN måtte være erstatningsansvarlig over for kunden, er ACN alene ansvarlig for kundens direkte tab. ACN fraskriver sig ethvert ansvar for drifts- eller avancetab, tab af data, tab i forbindelse med forvanskning af meddelelser, tab som følge af at ACNs tjenester ikke kan benyttes som forudsat eller øvrige indirekte tab. Kunden kan ikke kræve erstatning for eventuelle merudgifter i forbindelse med anvendelse af en alternativ operatørs tjeneste. ACNs erstatningsansvar overfor kunden kan maksimalt udgøre kr. 20.000 pr. kalenderår uanset tabets årsag eller karakter. Erstatningsbeløb udbetales fortrinsvis ved kreditering på den førstkomende faktura.
- 14.3 Særligt for ACN Abonnement. Ved nedbrud, som ACN er ansvarlig for, er kunden berettiget til et forholdsmæssigt afslag i abonnementsafgiften for den pågældende periode, dog kun hvis beløbet overstiger kr. 25.
- 15. Force majeure**
- ACN er ikke ansvarlig for følger af manglende opfyldelse af forpligtelser efter aftalen, såfremt dette umuliggøres eller gøres urimeligt byrdefuldt på grund af omstændigheder, der ligger uden for ACNs kontrol, såsom brand, krig eller militæraktioner, oprør, strejke og lockout, herunder blandt ACNs eller underleverandørers medarbejdere, naturkatastrofer, herunder lynnedslag og oversvømmelser, overbelastning af nettet, fejl i andres netværk og systemnedbrud m.v. ("force majeure").
- 16. Ændringer af almindelige betingelser og priser**
- 16.1 Ændringer af aftalen til kundens fordel, herunder pris- og gebyrned sættelser, kan af ACN foretages uden forudgående varsel til kunden.
- 16.2 Ændringer af denne aftale til ugunst for kunden, herunder pris- og/eller gebyrstigninger, meddeles kunden med et varsel på 30 dage. Kunden har ret til at opsige aftalen med et varsel på minimum 14 dage med virkning fra det tidspunkt, hvor ændringerne træder i kraft.
- 16.3 Alle ændringer vil blive annonceret på ACNs hjemmeside. Ved væsentlige ændringer til ugunst for kunden, vil kunden blive underrettet enten ved fremsendelse af skriftligt brev direkte til kunden (eventuelt i forbindelse med fremsendelse af faktura), ved annoncering i landsdækkende dagblade og/eller pr. e-mail til den e-mail adresse, som kunden har oplyst ved indgåelse af aftale med ACN.
- 17. Overdragelse**
- 17.1 Kunden kan ikke overdrage aftalen til tredjemand uden ACNs forudgående skriftlige samtykke. Samtykket kan gøres betinget af kundens betaling af et gebyr, jf. ACNs prisliste. Kunden hæfter for alle betalingsforpligtelser under aftalen med ACN, indtil retmæssig overdragelse er sket. Den hidtidige og den fremtidige kunde aftaler et tidspunkt for overdragelse med ACN. Den fremtidige kunde er overfor ACN ansvarlig for alle betalingsforpligtelser, der opstår efter overdragelsestidspunktet.
- 17.2 ACN er berettiget til at overdrage aftalen til et med ACN koncernforbundet selskab eller som led i en hel eller delvis overdragelse af sine aktiviteter til tredjemand.
- 18. Behandling af trafikdata og markedsføring**
- 18.1 ACN vil som led i aftalen foretage behandling af en række data om kunden. Sådanne data kan blandt andet bestå af kundens fødselsdato samt trafikdata hvorved forstås Kundens navn, nummer, adresse, de kaldte numre, dato, varighed, tid og omfang af samtaler; det net kommunikationen udgår fra eller terminerer i og en forbindelses begyndelse, afslutning og varighed.
- 18.2 Formålet med behandlingen af dataene er, at ACN kan opfylde aftalen med kunden, herunder at kundens telefonsamtaler gennemføres. Endvidere behandles dataene til validering af de af kunden afgivne oplysninger; herunder enbydig identifikation af kunden samt - i op til 5 år - i forbindelse med debitering og fakturering af kunden. Dataene kan endvidere anvendes til markedsføring overfor kunden som angivet nedenfor.
- 18.3 ACN kan i forbindelse med sin behandling overlade dataene til databehandlere, herunder koncerninterne selskaber i og udenfor EU (blandt andet ACN Europe B.V. og ACN Inc.), som behandler dataene på vegne af og i henhold til instruktion fra ACN.
- 18.4 ACN kan indhente oplysninger om kunden fra tredjemand, herunder kreditvurderingsbureauer; blandt andet til brug for en vurdering af kundens økonomiske forhold.
- 18.5 Kunden kan ved at rette skriftlig henvendelse til ACNs kundeservice få oplyst, hvilke oplysninger om kunden, som ACN behandler. ACN bestræber sig på at sikre, at alle oplysninger er korrekte. Såfremt oplysninger måtte vise sig urigtige eller mangelfulde, vil ACN berigtige oplysningerne snarest muligt.
- 18.6 Kunden giver herved sit samtykke til, at ACN kan behandle egne trafikdata om kunden med henblik på markedsføring af elektroniske kommunikationstjenester eller levering af tillægstjenester. Kunden kan til enhver tid trække sit samtykke til den nævnte behandling tilbage ved henvendelse til ACN.
- 19. Accepteret brugerpolitik**
- Hvis kunden misbruger de særligt gunstige takster for ACNs tjenester, f.eks. ved gentagne gange at ringe i ekstremt lang tid, at foretage abnormt hyppige opkald, eller at benytte tjenesterne erhvervs-mæssigt, når de kun må anvendes af forbrugere, har ACN ret til efter aftale med kunden at ændre kundens aftale om ACNs tjenester. Hvis kunden ikke vil indgå en ændret aftale med ACN, har ACN ret til øjeblikkeligt at lukke for kundens brug af tjenesterne.]
20. Klageadgang
- 20.1 Klager, der udspringer af aftalen, herunder om forbruget og den krævede betaling, indsendes skriftligt til ACN Danmark A/S c/o ACN Operations Sweden AB, Postboks 94, 66222 Åmål, Sverige. ACN træffer normalt afgørelse i sådanne sager senest 3 måneder efter, at klagen er modtaget.
- 20.2 ACNs afgørelse kan indbringes for Teleankenævnet, Nørre Voldgade 48, st., 1358 København K, telefon 33 18 69 00.
- 20.3 Tvister kan endvidere af hver af parterne indbringes for de almindelige domstole i overensstemmelse med gældende dansk ret.

©2007 Alle rettigheder forbeholdes